

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области «Черемховский педагогический колледж»

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

СТУПЕНИ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

Направленность программы: социально-педагогическая

Уровень программы: стартовый

Возраст обучающихся: 14-17 лет

Срок реализации программы: 36 часов

Авторы-составители:

Соболева Альбина Юнусовна, преподаватель
Гантимурова Марина Гурамовна, преподаватель
Косотурова Наталья Сергеевна, преподаватель
Черкасова Жанна Петровна, преподаватель

Черемхово, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	7
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	10
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	11
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	11
7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
8. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	12

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Информационные материалы и литература:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.03.2020)
2. Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 года № 1726-р). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 18.03.2020)
3. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2014 года № 33660). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/70731954/> (дата обращения: 10.03.2020)
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от «24» апреля 2015 г. № 729-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015 – 2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей.
5. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2018 N 52831)
6. Методические рекомендации по разработке и оформлению дополнительных общеразвивающих программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Иркутской области // Составители Т.А. Татарникова, Т.А. Павловская. - Иркутск. – 2016. – С. 21.
7. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2018 N 52831)
8. Ефремова Н. Ф. Компетенции в образовании. Формирование и оценивание / Н.Ф. Ефремова. - М.: Национальное образование, 2015. - 416 с.
9. Спенсер Лайл Компетенции на работе / Лайл Спенсер, Сайн Спенсер. - М.: Гиппо, 2010. - 384 с.
10. Чуркина М., Жадько Н. Управленческая эффективность руководителя. – М., 2016.

Методологической основой программы являются идеи Спенсера Л., Ефремовой Н.Ф., Чуркиной М., Жажько Н. и др. о необходимости развития soft-skills (гибких навыков), которые в современном мире требуются вне зависимости от того, в какой профессии человек будет работать в дальнейшем.

Направленность дополнительной общеразвивающей программы. Дополнительная общеразвивающая программа «Ступени личностного роста» *социально-педагогической направленности.*

Актуальность. Важнейшей целью современного отечественного образования и одной из приоритетных задач общества и государства является воспитание, социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного, компетентного гражданина России.

Понимание важности этой задачи обязывает современную образовательную систему быть готовой к ее решению, что, безусловно, требует осознанного развития системы в этом направлении. В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года говорится о том, что необходимо создавать условия для формирования и реализации комплекса мер, учитывающих особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, содействовать разработке и реализации программ воспитания обучающихся, которые направлены на повышение уважения детей друг к другу, к семье и родителям, учителю, старшим поколениям и т.д. Система дополнительного образования несет в себе потенциал для успешного процесса воспитания подрастающего поколения, развития его личности и компетенций, в том числе soft-компетенций - комплекса неспециализированных, важных для успешности и мобильности человека в будущем. Гибкие навыки не зависят от специфики конкретной работы, тесно связаны с личностными качествами и установками, а также социальными и управленческими навыками.

Вместе с тем, основная школа и учреждения дополнительного образования недооценивают потенциал soft-компетенций в развитии личности подростков, когда идет борьба за самостоятельность в мыслях и поступках.

Настоящая программа направлена на разрешение этого противоречия.

Педагогическая целесообразность программы обусловлена тем, что в ходе ее практической реализации у подростков развиваются базовые навыки self-менеджмента, коммуникативные, управленческие и навыки эффективного мышления, что, в конечном итоге способствует формированию инициативной, самостоятельной ориентированной на культурные ценности, личности, способной к успешной социализации и активной адаптации в обществе и на рынке труда.

Новизна программы заключается в системном подходе к развитию личности через soft-компетенции.

Отличительные особенности программы. Содержание программы предусматривает:

- развитие soft-skills по 4 основным направлениям;
- большая часть времени занятий отведена на практическую работу по отработке тех или иных гибких навыков.

Адресат программы: программа рассчитана на обучающихся 14-17 лет. Период активного проживания подросткового кризиса, обусловленного потребностью ребенка в отстаивании своей взрослости, в формировании

эффективного общения в референтных группах. При этом подросток не обладает достаточным социальным опытом, критическим мышлением и сформированной системой ценностей.

Сроки освоения программы: 3 месяца, 12 недель.

Формы обучения: очная.

Режим занятий: Занятия проводятся 3 раза в неделю продолжительностью 45 минут.

Язык обучения: Обучение по общеразвивающей программе ведется на русском языке.

Цель программы: создание социально – педагогических условий развития личности подростков через овладение soft-компетенциями.

Задачи:

1. Развивать базовые коммуникативные навыки у подростков через методы активного социально-педагогического обучения.
2. Обучать подростков навыкам эффективного самоконтроля (self-менеджмент) состояния, времени и процесса.
3. Расширить опыт эффективного мышления у подростков посредством кейс-технологии.
4. Развивать управленческие навыки в практической деятельности.

Объем программы: 36 часов.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела	Количество часов			Формы промежуточной аттестации/ текущего контроля
	всего	Теория	Практика	
Раздел 1. Soft-компетенция в области коммуникации	9	2	7	Собеседование
Тема 1.1. Умение слушать, опыт убеждения и аргументации	1		1	
Тема 1.2. Нетворкинг	1		1	
Тема 1.3. Ведение переговоров	2	1	1	
Тема 1.4. Презентация и самопрезентация	2	1	1	
Тема 1.5. Публичные выступления	1		1	
Тема 1.6. Работаем в команде	1		1	
Тема 1.7. Деловое письмо	1		1	
Раздел 2. Soft-компетенция в self-менеджменте:	9	2	7	Экспертная оценка
Тема 2.1. Управление	1		1	

ЭМОЦИЯМИ				
Тема 2.2. Управление стрессом	1		1	
Тема 2.3. Управление собственным развитием	2	1	1	
Тема 2.4. Планирование и целеполагание	1		1	
Тема 2.5. Тайм-менеджмент	2	1	1	
Тема 2.6. Рефлексия	1		1	
Тема 2.7. Использование обратной связи	1		1	
Раздел 3. Soft-компетенция в области эффективного мышления	8	-	8	Экспертная оценка
Тема 3.1. Системное мышление	1		1	
Тема 3.2. Креативное мышление	1		1	
Тема 3.3. Структурное мышление	1		1	
Тема 3.4. Логическое мышление	1		1	
Тема 3.5. Поиск и анализ информации	1		1	
Тема 3.6. Выработка и принятие решений	1		1	
Тема 3.7. Проектное мышление	1		1	
Тема 3.8. Тактическое и стратегическое мышление	1		1	
Раздел 4. Soft-компетенция в области управления	8	3	5	Экспертная оценка
Тема 4.1. Мотивирование, планирование и постановка задач	2	1	1	
Тема 4.2. Контроль реализации задач	1		1	
Тема 4.3. Ситуационное руководство и лидерство	2	1	1	
Тема 4.4. Подача обратной связи	1		1	
Тема 4.5. Управление проектами	2	1	1	
Итоговое занятие. Soft-компетенции в действии	2	-	2	Наблюдение. Экспертная

				оценка
Итого	36	7	29	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ 1. SOFT-КОМПЕТЕНЦИЯ В ОБЛАСТИ КОММУНИКАЦИИ

Тема 1.1. Умение слушать, опыт убеждения и аргументации

Теория. Понятие Soft-компетенция. Преимущества Soft-компетенций.

Виды soft skills. Коммуникативная компетентность и ее проявления в жизни.

Практика. Квадро-дискуссия «Убеди меня!»

Тема 1.2. Нетворкинг

Теория. Нетворкинг как социальная и профессиональная деятельность, направленная на быстрое и эффективное решение сложных жизненных задач с помощью коммуникации. Теория 6 рукопожатий. Типы выстраивания сети полезных знакомств.

Практика. Интерактивная игра «Восточный базар».

Тема 1.3. Ведение переговоров

Теория. Специфика делового общения. Виды переговоров. Этапы ведения переговоров. Деловой этикет в переговорах.

Практика. Деловая игра «Убеждающая коммуникация».

Тема 1.4. Презентация и самопрезентация

Теория. Понятие «презентация» и ее виды. Цели презентации и самопрезентации. Подготовка презентации. Способы самопрезентации.

Практика. Упражнение «Реклама».

Тема 1.5. Публичные выступления

Теория. Этапы подготовки к публичному выступлению. Роль вербальных и невербальных средств.

Практика. Анализ публичного видео выступления (политика, артиста, блогера).

Тема 1.6. Работаем в команде

Теория. Тимбилдинг как построение команды. Распределение ролей в команде. Постановка командных целей. Роль лидера в команде.

Практика. Упражнения на командообразование «Эволюция», «Паутинка», др.

Тема 1.7. Деловое письмо

Теория. Деловое письмо как неотъемлемый элемент поддержания партнерских отношений. Структура, жанры, нормы делового письма.

Практика. Практическая работа «Резюме/биография».

РАЗДЕЛ 2. SOFT-КОМПЕТЕНЦИЯ В SELF-МЕНЕДЖМЕНТЕ:

Тема 2.1. Управление эмоциями

Теория. Понятие эмоций. Виды эмоций. Роль эмоций в общении.

Практика. Тренинговое занятие «Приемы саморегуляции».

Тема 2.2. Управление стрессом

Теория. Понятие стресса. Проявление стресса. Влияние стресса на здоровье и деятельность.

Практика. Проектирование «Скажи стрессу нет!».

Тема 2.3. Управление собственным развитием

Теория. Понятие развития. Факторы развития и саморазвития. Роль личности в саморазвитии. Личностно- профессиональное саморазвитие.

Практика. Тренинг «Инвентаризация личностно-профессиональных качеств подростков».

Тема 2.4. Планирование и целеполагание

Теория. Роль планирования и целеполагания в личностном развитии человека. Типы планов. Риски планирования.

Практика. Упражнение «Кривые цели».

Тема 2.5. Тайм-менеджмент

Теория. Понятие тайм-менеджмента. Методы и инструменты тайм-менеджмента.

Практика. Практическая работа «Календарь дел».

Тема 2.6. Рефлексия

Теория. Рефлексия как механизм познания себя. Приемы рефлексии.

Практика. Упражнение «Заведи дневник».

Тема 2.7. Использование обратной связи

Теория. Понятие обратной связи в процессе коммуникации. Приемы организации обратной связи. Приемы построения вопросов.

Практика. Упражнения «Задай тонкий и толстый вопрос».

РАЗДЕЛ 3. SOFT-КОМПЕТЕНЦИЯ В ОБЛАСТИ ЭФФЕКТИВНОГО МЫШЛЕНИЯ

Тема 3.1. Системное мышление

Теория. Понятие системного мышления. Операции в системном мышлении.

Практика. Решение кейса способом системного мышления.

Тема 3.2. Креативное мышление

Теория. Понятие креативного мышления. Операции в креативном мышлении.

Практика. Решение кейса способом креативного мышления.

Тема 3.3. Структурное мышление

Теория. Понятие структурного мышления. Операции в структурном мышлении.

Практика. Решение кейса способом структурного мышления.

Тема 3.4. Логическое мышление

Теория. Понятие логического мышления. Операции в логическом мышлении.

Практическое занятие: решение кейса способом логического мышления.

Тема 3.5. Поиск и анализ информации

Теория. Понятие информации и ее видов. Способы поиска и анализа информации. Критический подход к информации сети Интернет.

Практика. Конкурс слоганов по теме «Интернет: за и против!»

Тема 3.6. Выработка и принятие решений

Теория. Работа с информацией. Этапы принятий решений.

Практика. Анализ видео ситуации «Он принял решение...»

Тема 3.7. Проектное мышление

Теория. Понятие проектного мышления. Операции в проектном мышлении.

Практика. Разработка мини-проекта.

Тема 3.8. Тактическое и стратегическое мышление

Теория. Понятие тактического и стратегического мышления. Операции в тактическом и стратегическом мышлении.

Практика. Разработка мини-проекта.

РАЗДЕЛ 4. SOFT-КОМПЕТЕНЦИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 4.1. Мотивирование, планирование и постановка задач

Теория. Понятие мотивы и мотивации в деятельности. Роль планировании в постановке задач деятельности группы.

Практика. Научу за 5 минут приёмам мотивации.

Тема 4.2. Контроль реализации задач

Теория. Понятие контроля, форм контроля. Приемы осуществления контроля.

Практика. Решение кейса с позиции контроля реализации задач.

Тема 4.3. Ситуационное руководство и лидерство

Теория. Понятие ситуационного руководства. Качества ситуационного лидера.

Практика. Упражнения на проявления лидерских качеств.

Тема 4.4. Подача обратной связи

Теория. Ценность обратной связи в управлении. Способы организации обратной связи в управленческой деятельности.

Практика. Упражнения «Похвала», «Я-ты высказывание».

Тема 4.5. Управление проектами

Теория. Стратегии управления проектами. Риски проектирования. Управленческие эффекты проектирования.

Практика. Деловая игра «Продвинь свой инстаграмм».

Итоговое занятие. Soft-компетенции в действии

Деловая игра «Soft-компетенции в действии».

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Планируемыми результатами реализации программы являются:

- *soft-компетенция в области коммуникации:*

умение слушать, опыт убеждения и аргументации

нетворкинг

ведение переговоров

проведение презентаций и самопрезентация

публичные выступления

командная работа

деловое письмо

- *soft-компетенция в self-менеджменте:*

управление эмоциями

управление стрессом

управление собственным развитием

планирование и целеполагание

тайм-менеджмент

рефлексия

использование обратной связи

- *soft-компетенция в области эффективного мышления:*

системное мышление

креативное мышление

структурное мышление

логическое мышление

поиск и анализ информации

выработка и принятие решений

проектное мышление
тактическое и стратегическое мышление
- *soft-компетенция в области управления*:
мотивирование
планирование и постановка задач
контроль реализации задач
ситуационное руководство и лидерство
подача обратной связи
управление проектами

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дополнительная общеобразовательная программа предусматривает следующие формы контроля:

Входной контроль применяется при поступлении обучающегося в группу, и проводится на первом занятии в форме собеседования. Главный критерий на этом этапе диагностики - это интерес обучающихся к данному виду деятельности.

Текущий контроль проводится на каждом занятии в форме наблюдений, устных рекомендаций педагога, экспертной оценки, в форме коллективного обсуждения.

Итоговый контроль проводится по окончанию освоения образовательной программы в форме деловой игры «Soft-компетенции в действии»

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Методы обучения: словесный, наглядный, практический; частично-поисковый, игровой, проблемный, проектный, дискуссионный.

Формы организации образовательного процесса: индивидуальная, групповая.

Технологии: проектная, игровая, коммуникативная, кейс-технология.

Формы организации учебного занятия: деловая игра, защита проектов, тренинг, практическое занятие, дискуссия, презентация, конкурс, мастер-класс.

Методические материалы:

методическое обеспечение: оценочные материалы образовательной деятельности, листы экспертной оценки,

дидактическое обеспечение: раздаточный материал, задания, инструкционные карты, технологические карты, презентации.

Алгоритм учебного занятия: организационный этап, этап целеполагания и мотивация, теоретическая часть, практическая часть, этап рефлексии и подведения итогов, оценка и самооценка.

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для успешного освоения программы необходимы следующие условия:

Учебное помещение, соответствующее требованиям санитарных норм и правил. Помещение для занятий не требует специального оборудования. В кабинете имеются столы и стулья, размеры которых соответствуют нормам

Санпина. При организации занятий соблюдаются гигиенические критерии допустимых условий и видов работ для ведения образовательного процесса обучающихся. В кабинете не менее 25 посадочных мест.

Материально-технические условия:

Перечень оборудования, инструментов и материал:

- ноутбук – 1 шт.
- проектор – 1 шт.
- экран настенный – 1 шт.
- звуковые колонки – 2 шт.
- диктофоны – 15 шт.
- микрофоны – 15 шт.
- доска магнитно-маркерная – 1 шт.
- цифровой фотоаппарат – 1 шт.

Информационное обеспечение:

Интернет-сайт: Лаборатория компетенций Soft skills -<http://softskills.sfedu.ru/>

Интернет-сайт: Harvard Business Review – Россия – <http://hbr-russia.ru>.

Интернет-сайт: Интерн Российский журнал менеджмента – <http://www.rjm.ru>.

Интернет-сайт: Вестник СПбГУ. Серия «Менеджмент» – <http://www.vestnikmanagement.spbu.ru>.

Интернет-сайт: Менеджмент в России и за рубежом – <http://www.mevriz.ru>.

Интернет-сайт: Проблемы теории и практики управления – <http://www.uptp.ru>.

Интернет-ресурс: Инфоурок.ru - <https://infourok.ru/>

Интернет-сайт: Глобальная школьная лаборатория. Каталог проектов - <https://globallab.org/ru/#.XnW8ieozbIU>

Интернет-сайт: Самоучитель по ораторскому искусству. Болсунов Олег Игоревич - <https://bolsunov.com/temy-dlya-oratorskogo-vystupleniya.html>

Интернет-портал - <https://hr-portal.ru/>

8. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании: учебник для академического бакалавриата /под ред. Е.А. Медведевой. – 2-изд., испр. и доп. - М.: издательство Юрайт, 2019. – 274 с.
2. Беличева С.А. Социально педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие /С.А. Беличева, А.Б. Белинская. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 380 с.
3. Веракса Н.Е. Детская психология: учебник для СПО/Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. - Москва: издательство Юрайт, 2019. – 446 с.
4. Суртаева Н.Н. Педагогика: Педагогические технологии: учебное пособие для среднего профессионального образования/Н.Н. Суртаева. – 2-е. изд., испр. и доп. – Москва: издательство Юрайт, 2019. – 250 с.
5. Щуркова Н.Е. Педагогика: игровые методики в классном руководстве: учеб. Пособие для СПО/Н.Е. Щуркова. – 5 изд., испр и доп.- М.: издательство Юрайт, 2019. – 167 с.

Дополнительная литература:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. в высш. пед. учеб. заведений/под ред. Слостенина М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 264 с.
2. Белозерова, О.М. Организация и реализация проектной деятельности учащихся среднего звена и старшей школы / О. М. Белозерова// Завуч. - 2016.-№8. - С.89-95.
3. Бурмистрова Е.В. Методика организации досуговых мероприятий: Учеб. Пособие для СРО/Е.В. Бурмистрова. – 2-изд.испр. - М.: издательство Юрайт, 2019. – 150 с.
4. Глухарева, О.Г. Влияние проектного обучения на формирование ключевых компетенций у учащихся старшей школы / О. Г. Глухарева// Стандарты и мониторинг в образовании. - 2014.-№1. - С.17-24.
5. Дейнека А.В. Управление персоналом: учебник/А.В. Дейнека. – М.: Дашков и К, 2017. – 292 с.
6. Ефремова Н. Ф. Компетенции в образовании. Формирование и оценивание / Н.Ф. Ефремова. - М.: Национальное образование, 2015. - 416 с.
7. Кадыкова, О.М. Общешкольный проект- основа механизма управления проектно-исследовательской деятельностью учащихся / О. М. Кадыкова
8. // Эксперимент и инновации в школе. - 2013.-№5. - С.14-22.
9. Спенсер Лайл. Компетенции на работе / Лайл Спенсер, Сайн Спенсер. - М.: Гиппо, 2010. - 384 с.
10. Чуркина М., Жадько Н. Управленческая эффективность руководителя. – М.,2016.

Интернет-ресурсы:

1. Ветерок Е.В. Играй белыми! Сценарии игр с подростками в загородном лагере: методическое пособие: [6+] / Е.В. Ветерок. – Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2008. – 112 с. URL: <http://biblioschool.ru/index.php?page=book&id=57433> (дата обращения: 21.03.2020)
2. Данилков А.А. Игры на каждый день с тинейджерами. Организаторам развивающего досуга: методическое пособие: [6+] / А.А. Данилков, Н.С. Данилкова. – Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2008. – 240 с. URL: <http://biblioschool.ru/index.php?page=book&id=57514> (дата обращения: 21.03.2020).
3. Кислицына И.Г. Психология делового общения: учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения: 21.03.2020).

4. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 422 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 21.03.2020).
5. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (дата обращения: 21.03.2020).
6. Психология общения: курс лекций:/ авт.-сост. Н.В. Козловская; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь: СКФУ, 2018. – 263 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> (дата обращения: 21.03.2020).
7. Чельшева И.В. Использование игровых технологий в социально-культурной деятельности на материале медиакультуры: монография / И.В. Чельшева, Е.В. Мурюкина ; под ред. И.В. Чельшевой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 146 с. URL: <http://biblioschool.ru/index.php?page=book&id=458619> (дата обращения: 21.03.2020).
8. Что такое soft skills и как их развить. URL: https://skillbox.ru/media/growth/что_такое_soft_skills_i_kak_ikh_razvit/ (дата обращения: 14.03.2020)
9. Шипилов Владислав. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. – URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 15.03.2020)