

**Положение
о службе медиации (примирения) в Государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении Иркутской области «Черемховский педагогический
колледж»**

Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) в колледже (далее - служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся колледжа и действует в соответствии с приказом директора колледжа в рамках образовательной, воспитательной внеурочной деятельности.

1.2. Служба медиации Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Черемховский педагогический колледж» (далее - колледж) осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Устава колледжа и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основными целями службы медиации является:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанные на медиативном подходе, которые базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимные принятия, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в том числе связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушение.

2.2. Задачи службы медиации:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирования их на использование медиативного и восстановительного подхода в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;
- повышение конфликтологической компетентности и формирования правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в колледже принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;
- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

3.1. Стороны, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;

3.2. Процедура медиации - это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

3.3. Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

3.4. Соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким либо конкретным правоотношением;

3.5. Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента, заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

3.6. Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации входят: - заместитель директора по воспитательной работе, советник директора по воспитанию и взаимосвязи с детскими общественными объединениями, педагог-психолог, социальный педагог, председатель Студенческого совета колледжа, представитель родительской общественности.

4.2. Руководителем службы медиации назначается педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора колледжа.

4.3. Контроль за работой службы медиации осуществляет директор колледжа.

5. Деятельность службы медиации

5.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в работе службы медиации, так и обязательные соглашение сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключения составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

6.3. Процедура медиации или групповая восстановительная или примитивная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. 4.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

6.5. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

6.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедур медиации или программы в каждом отдельном случае.

6.7. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

6.8. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и должно содержать следующие сведения:

- о предмете спора;
- о медиаторе, медиаторах или службе, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

7. Выбор и назначение медиатора

7.1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов из числа работников службы медиации колледжа.

7.2. Служба колледжа, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную службу, на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

7.3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящим пунктом, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам, желающим урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

8. Требования к медиаторам:

8.1. Деятельность медиатора может осуществляться на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

8.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, из числа службы медиации колледжа.

8.3. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

8.4. Медиатор не вправе:

- быть представителем какой-либо стороны;
- оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора. Медиаторы и служба колледжа, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам

вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

9. Медиативное соглашение

9.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

9.2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

9.3. Служба медиации колледжа осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

9.4. При необходимости служба медиации колледжа содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

10. Сроки проведения процедуры медиации

10.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

10.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при соглашении медиатора.

11. Прекращение процедуры медиации

11.1. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения;
- со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации.

11.2. Делопроизводство в службе медиации ведет избранный секретарь, который избирается на срок не более 3-х лет.

11.3. Документы и материалы проведения медиации хранятся у руководителя службы медиации колледжа 5 (лет), по истечении срока хранения уничтожаются.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

12.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению администрации колледжа, педагогического совета, членов службы медиации (примирения).