**Аналитическая справка**
**по результатам анкетирования обучающихся**
**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**
**ГБПОУ ИО «Черемховский педагогический колледж»**

Качество воспитательного и образовательного процесса в ГБПОУ ИО «Черемховский педагогический колледж» рассматривается как степень соответствия результатов образования обучающихся потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2024 – 2025 учебного года было проведено анкетирование обучающихся по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения обучающихся о качестве образовательного процесса позволяет выявить степень удовлетворенности качеством образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 185 обучающихся очного отделения с 1 по 4 курс по специальностям: 44.02.01. Дошкольное образование, 44.02.02. Преподавание в начальных классах; 44.02.03. Педагогика дополнительного образования.

Обучающимся была предложена анкета, состоящая из 35 вопросов: 18 вопросов с выбором одного из утверждений и 17 вопросов с возможностью дать открытый ответ.

**Количественные результаты ответов обучающихся**

В анкетировании приняли участие 49 обучающихся 1 курса, что составляет 26,5% от общего количества респондентов; 47 обучающихся 2 курса – 25,4%; 52 обучающихся 3 курс – 28,1% и 37,5% обучающихся 4 курса – 20% респондентов.

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос «Согласны ли в с тем, что в колледже работают высококвалифицированные сотрудники?». 131 респондент (70,8%) выбрал ответ «Полностью согласен», 36 респондентов (19,5%) выбрали ответ «В основном согласен», 9 респондентов (4,9%) – «Частично согласен», 3 респондента (1,6%) – «В основном не согласен» и 6 респондентов (3,2%) выбрали вариант «Затрудняюсь ответить». Вариант «Полностью не согласен» не выбрал ни один респондент.

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности студентов педагогическими и иными кадрами колледжа. Практически ¾ респондентов считают всех сотрудников колледжа высококвалифицированными специалистами. Еще 20% респондентов «в основном согласны» с утверждением о высокой квалификации сотрудников колледжа, что также является положительным показателем. Из 185 респондентов, только 3 продемонстрировали негативную динамику в части мнения о высокой квалификации сотрудников колледжа – выбрали вариант «В основном не согласен».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?» Вопрос, предполагающий открытый ответ позволяет проанализировать конкретные факторы, исходя из которых, обучающихся выбрал соответствующий показатель.

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Качественное объяснение учебного материала», «Помощь студентов в случае вопросов», «Высокий уровень предметных знаний», «Большой опыт работы педагогов», «Большой объем заданий».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос «Согласны ли вы с тем, что преподаватели и сотрудники колледжа знают о ваших потребностях и заботятся о них?». 102 респондента (55,7%) выбрали вариант «Полностью согласен», 47 респондентов (25,7%) выбрали вариант «В основном согласен», 22 респондента (12%) выбрали ответ «Частично согласен», 9 респондентов (4,9%) выбрали вариант «Затрудняюсь ответить», 2 человека (1,1%) выбрали вариант «В основном не согласен» и 1 человек (0,5%) выбрал вариант «Полностью не согласен».

Данный показатель демонстрирует среднюю степень вовлеченности педагогов колледжа в потребности обучающихся, по мнению студентов. Более половины

респондентов считают, что преподаватели и сотрудники колледжа знают об их потребностях и заботятся о них. Четверть респондентов «в основном согласны» с утверждением, что также является положительным показателем. Из 185 респондентов, только 3 продемонстрировали негативную динамику в части мнения о вовлеченности педагогов в потребности обучающихся – 2 выбрали вариант «В основном не согласен» и 1 выбрал вариант «Полностью не согласен», что отражает потребность конкретных студентов в более высокой вовлеченности педагогов.

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Колледж оснащён всем необходимым», «Преподаватели знают о проблемах студентов и помогают им», «Педагоги помогают в саморазвитии студентов», «Преподаватели могу помочь с разными видами заданий и могу выслушать студентов», «Преподаватели и сотрудники колледжа стараются учитывать потребности студентов, помогают с учебой, поддерживают в трудных ситуациях, интересуются мнением учащихся. Однако не всегда удаётся уделить внимание каждому, особенно при большой загруженности или ограниченных возможностях. Тем не менее, стремление к заботе и пониманию со стороны персонала в большинстве случаев присутствует».

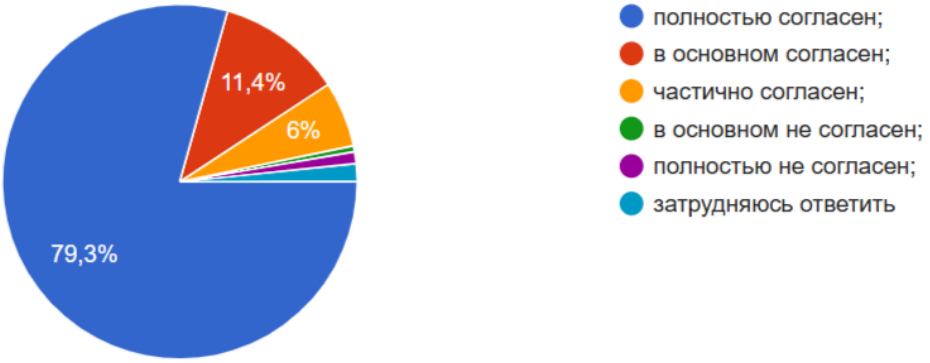
В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос «Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)? 146 респондентов (79,3%) выбрали вариант «Полностью согласен», 21 респондент (11,4) - «В основном согласен», 11 человек (6%) – «Частично согласен», у 3 респондентов (1,6%) вопрос вызвал затруднения, 2 человека (1,1%) были полностью не согласны с утверждением, 1 человек (0,5%) – «В основном не согласен».

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности студентов укомплектованностью кабинетов. Практически 80% респондентов считают кабинеты колледжа хорошо оборудованными. Еще 11% респондентов «в основном согласны» с утверждением. Из 185 респондентов, только 3 продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «В основном не согласен» (1 чел.) и «Полностью не согласен» (2 чел.).

Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)?

Копироват

184 ответа




Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

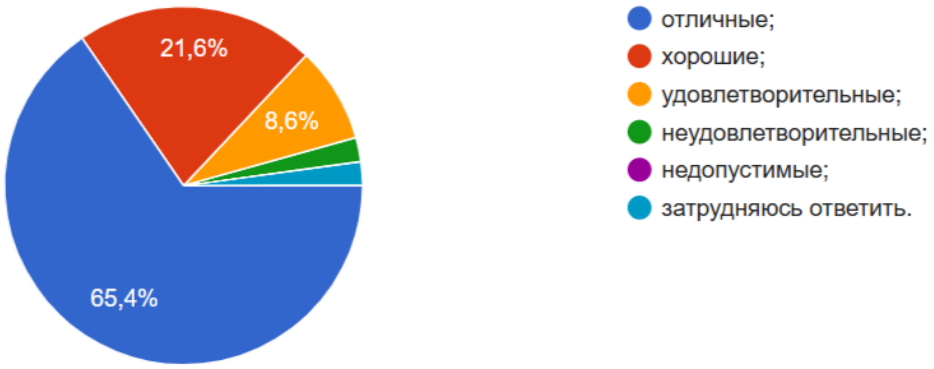
Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)», «Требуется обновление спортивного инвентаря», «Регулярная уборка кабинетов», «Занятия проводятся в новых кабинетах, в котором есть все необходимое оборудование», «В нашем колледже очень хороший ремонт и приятная обстановка. Так же большой ассортимент оборудования в кабинетах. Это помогает быстрее и качественно усваивать материал».

Следующий вопрос предполагал ответ на вопрос «Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в колледже?». 121 респондент (65,4%) считают санитарно-гигиенические условия в колледже отличными. 40 респондентов (21,6%) – хорошими, 16 человек (8,6%) – удовлетворительными, 4 человека (2,2%) – неудовлетворительными, 4 человека (2,2%) – столкнулись с затруднениями при ответе.

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в колледже?

Копироват

185 ответов



Данный показатель демонстрирует выше среднего степень удовлетворенности студентов укомплектованностью кабинетов. 65% респондентов считают санитарно-гигиенические условия в колледже отличными. Еще 21% респондентов считают условия хорошими. Из 185 респондентов, только 4 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «Неудовлетворительные».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Все чисто», «Постоянные уборки и дезинфекции», «Не всегда есть средства гигиена в туалетных комнатах», «В большинстве случаев в аудиториях и коридорах чисто, уборка проводится регулярно. В туалетах, как правило, есть мыло и бумажные полотенца, хотя иногда бывают перебои».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос «Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где вы обучаетесь?». 136 респондентов (73,5%) выбрали вариант «отличная», 35 респондентов (18,9%) – «хорошая», 7 респондентов (3,8%) – «удовлетворительная». У 5 респондентов (2,7%) возникли затруднения с ответом, 2 человека (1,1%) выбрали вариант «недопустимая».

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности студентов обеспеченностью учебной и дополнительной литературой в колледже. ¾ респондентов считают обеспеченность учебной литературой в колледже отличной. Еще 21% респондентов считают условия хорошими. Из 185 респондентов, только 2 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «Неудовлетворительная».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Есть вся необходимая литература», «Есть литература как в библиотеке так и в электронном формате в бесплатном для студентов доступе», «В целом, я считаю, что обеспеченность учебной и дополнительной литературой в нашем образовательном учреждении достаточно высока. Все основные учебники по нашим дисциплинам доступны в библиотеке, и большинство из них можно взять на время обучения. Это

позволяет студентам легко получать необходимые знания. Кроме того, у нас есть доступ к электронным библиотекам и базам данных, где можно найти актуальные материалы и статьи».

Следующий вопрос предполагал ответ на вопрос «На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени?». 133 респондента (71,9%) считают, что содержание полностью соответствует. 38 человек (20,5%) выбрали вариант «В основном соответствует», 6 человек (3,2%) – «Затрудняюсь ответить», 4 человека (2,2%) – «Частично соответствует», 3 человека (1,6%) – «В основном не соответствует», 1 человек (0,5%) – «Частично не соответствует».

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности студентов соответствием содержания и преподавания учебных дисциплин требованиям времени. Практически ¾ респондентов считают содержание и преподавание учебных дисциплин полностью соответствующим требованиям времени. Еще 20,5% респондентов выбрали вариант «В основном соответствует». Из 185 респондентов, только 4 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «В основном не соответствует» и «Частично не соответствует».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Содержание и преподавание учебных дисциплин соответствуют требованиям времени», «Постоянное обновление литературы и повышение квалификации преподавателей», «Преподаватели используют современные методики обучения, применяют цифровые технологии, вовлекают студентов в практическую деятельность. Учебный материал актуален и помогает развивать не только теоретические знания, но и практические навыки, которые необходимы в реальной профессиональной деятельности».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Согласны ли вы с тем, что взаимоотношения между преподавателями и обучающимися носят характер, положительно влияющий на обучение студентов?». 115 студентов (62,2%) полностью согласны с утверждением. 39 человек (21,2%) – «В основном согласны», 22 человека (11,9%) – «Частично согласны», 5 человек (2,7%) – «Затрудняюсь ответить», 3 человек (1,6%) – «В основном не согласен», 1 человек (0,5%) – «Частично не согласен».

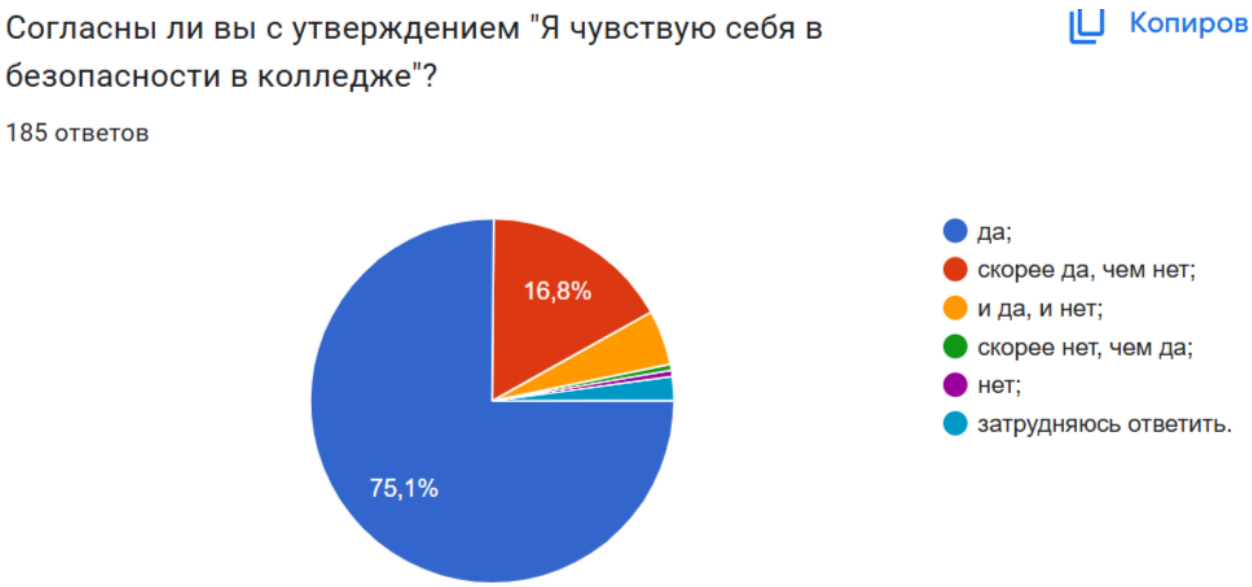
Данный показатель демонстрирует выше среднего степень удовлетворенности взаимоотношениями между преподавателями и обучающимися. Более 60% респондентов полностью согласны с тем, что взаимоотношения преподавателей и обучающихся положительно влияют на обучение студентов. Еще 21% респондентов в основном

согласны с утверждением. Из 185 респондентов, только 4 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «В основном не согласен» и «Частично не согласен.

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Преподаватели и студенты доброжелательные», «Не всегда, но в большинстве случаев», «Да, я согласен с тем, что взаимоотношения между преподавателями и обучающимися положительно влияют на обучение студентов. Доброжелательная атмосфера способствует открытости, мотивации и лучшему усвоению материала. Когда студенты чувствуют поддержку и заинтересованность со стороны преподавателей, они более охотно участвуют в учебном процессе и достигают лучших результатов», «Наличие служб поддержки, таких как психологи или наставники, говорит о том, что колледж заботится о благополучии студентов и готов помочь в сложных ситуациях».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: Согласны ли вы с утверждением «Я чувствую себя в безопасности в колледже?» 139 студентов (75,1%) выбрали вариант «да», 31 человек (16,8%) выбрали вариант «скорее да, чем нет», 9 человек (4,9%) выбрали вариант «и да, и нет», 4 человека (2,2%) выбрали вариант «затрудняюсь ответить», 1 человек (0,5%) выбрали вариант «скорее нет, чем да» и 1 человек (0,5%) выбрали вариант «нет».



Данный показатель демонстрирует высокую степень чувства безопасности в колледже. 3/4 респондентов чувствуют себя в безопасности в колледже. Еще 17% респондентов в основном согласны с утверждением. Из 185 респондентов, только 2 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «скорее нет, чем да» и «нет».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Безопасность студентов обеспечена на должном уровне», «Есть пропускная система, пожарная сигнализация», «В колледже пропусковая система и постоянно проходят учения на разные случаи», «Потому что с нами проводят беседы, как действовать в экстренных ситуациях».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Как бы Вы оценили качество питания в колледже?». 93 человека (50,3%) выбрали вариант «отличное», 45 человек (24,3%) выбрали вариант «хорошее», 29 человек (15,7%) выбрали вариант «удовлетворительное», 11 человек (5,9%) выбрали вариант «затрудняюсь ответить», 6 человек (3,2%) выбрали вариант «неудовлетворительное», 1 человек (0,5%) выбрал вариант «недопустимое».

Данный показатель демонстрирует среднюю степень удовлетворенности питанием в колледже. 50% респондентов полностью удовлетворены качеством питания в колледже. Еще 24% респондентов в основном согласны с утверждением. Из 185 респондентов, 7 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «неудовлетворительное» и «недопустимое».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Еды много, хватает всем и все по доступной цене», «Продукты свежие и вкусные, а столовая чистая и уютная», «В столовой у нас всегда находимся вкусная и сытная еда. У студентов есть разнообразный выбор чем перекусить», «Не хватает времени на обед».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что в колледже, созданы условия для обеспечения вас и родителей необходимой информацией (работа сайта, социальных сетей)?» 144

респондента (77,8%) полностью согласны с утверждением, 23 респондента (12,3%) в основном согласны, 12 респондентов (4,5%) частично согласны, 4 (2,2%) столкнулись с затруднениями при ответе, 2 (1,1%) выбрали вариант «скорее, не согласны».

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности условиями для обеспечения обучающихся и родителей необходимой информацией. Почти 80% респондентов полностью удовлетворены условиями предоставления информации. Еще 12% респондентов в основном согласны с утверждением. Из 185 респондентов, 2 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «скорее, не согласен».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Сайт колледжа активно работает», «Постоянное пополнение сайта и соц.сетей различной актуальной информацией», «У нашего колледжа есть официальный сайт и группа в ВК. На этих ресурсах всегда можно увидеть и узнать актуальную информацию», «Активно функционируют чаты студентов и родителей».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Устраивает ли Вас организация внеаудиторной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в колледже?». 126 респондентов (68,1%) выбрали вариант «да», 27 респондентов (14,6%) выбрали вариант «скорее да, чем нет», 17 респондентов (9,2%) выбрали вариант «затрудняюсь ответить», 11 респондентов (5,9%) выбрали вариант «и да, и нет», 3 респондента (1,6%) выбрали вариант «скорее нет, чем да», 1 респондент (0,5%) выбрали вариант «нет».

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности организацией внеаудиторной работы в колледже. Почти 70% респондентов полностью удовлетворены условиями организации внеаудиторной деятельности. Еще 15% респондентов в основном согласны с утверждением. Из 185 респондентов, 3 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали варианты «скорее нет, чем да» и «нет».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Много интересных кружков и секций», «Проходят различного уровня мероприятия и всевозможные секции», «Кружки и секции познавательны и интересны».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что в колледже, созданы условия для раскрытия творческих, спортивных и интеллектуальных талантов студентов?». 146 человек (78,9%) полностью согласны с утверждением. 21 человек (11,4%) в основном согласны, 10 человек (5,4%) частично согласны, 6 человек (3,2%) столкнулись с затруднениями при ответе, 1 человек (0,5%) в основном не согласен, 1 человек (0,5) частично не согласен.

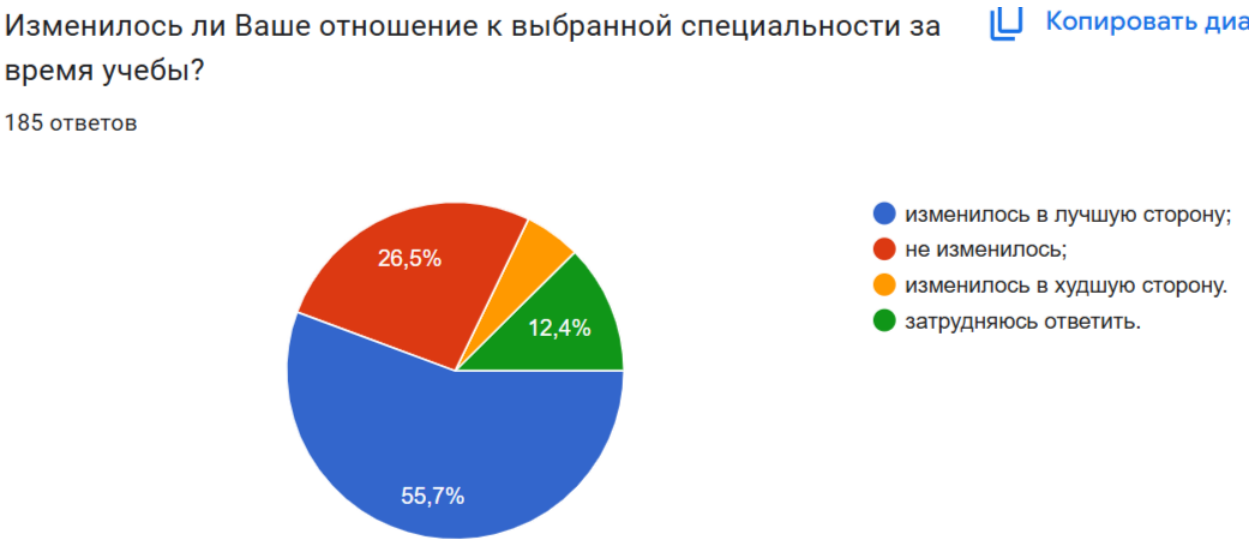
Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности условиями для раскрытия творческих и спортивных талантов студентов. Почти 80% респондентов полностью удовлетворены условиями. Еще 11% респондентов в основном согласны с утверждением. Из 185 респондентов, 2 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали варианты «в основном не согласен» и «частично не согласен».

Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «В колледже проводятся разные мероприятия, где активисты могут проявить себя в той или иной сфере», «Да, в колледже создаются условия для раскрытия творческих, спортивных и интеллектуальных талантов студентов через кружки, секции, мероприятия и конкурсы», «Различные квесты, мероприятия, волонтёрство, спортивные соревнования, всё это помогает студенту раскрыть свой талант».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности за время учебы?». 103 человека (55,7%) выбрали вариант «Да, в лучшую сторону», 49 человек (26,5%) выбрали вариант «Не изменилось», 23 человек (12,4%) выбрали вариант «Затрудняюсь ответить», 10 человек (5,4%) выбрали вариант «Изменилось в худшую сторону».

Данный показатель демонстрирует среднюю степень удовлетворенности будущей профессией. Более 55% респондентов изменили свою мнение о будущей профессии в лучшую сторону в период обучения в колледже. Еще 26% респондентов не изменили своего мнения. Из 185 респондентов, 10 человек продемонстрировали негативную динамику – выбрали вариант «Изменилось в худшую сторону».




Следующий вопрос предполагал открытый ответ от респондентов, в рамках которого им было необходимо конкретизировать ответ к предыдущему вопросу, ответить на вопрос «В связи с чем выбран данный показатель?»

Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Поняла важность моей будущей профессии», «Поняла, что это мое призвание», «Уверена, что выбрала подходящую профессию», «Благодаря практическим занятиям и преподавателям, интерес к профессии возрос».

В последующем вопросе обучающимся было необходимо ответить на вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что в колледже предъявляются рациональные требования к студентам, согласно их будущей профессии?». 127 студентов (68,7%) выбрали вариант «Полностью согласен», 37 человек (20%) – вариант «В основном согласен», 8 студентов (4,3%) выбрали вариант «Частично согласен», у 8 студентов (4,3%) возникли затруднения при ответе на вопрос, 3 человека (1,6%) выбрали вариант «В основном не согласен», 2 человека (1,1%) – «Частично не согласен».

Данный показатель демонстрирует высокую степень удовлетворенности будущей профессией. Почти 70% респондентов согласны с утверждением, что в колледже применяются рациональные требования к студентам. Еще 20% респондентов в основном согласны с этим мнением. Из 185 респондентов, 4 человека продемонстрировали негативную динамику – выбрали варианты «В основном не согласен» и «Частично не согласен».

В заключительном вопросе необходимо было указать предложения по улучшению образовательного процесса в колледже. Среди ответов обучающихся можно выделить некоторые часто встречающиеся мнения: «Увеличение количества олимпиад и посещения театра», «Пятидневная рабочая неделя», «Увеличение сидячих мест в коридорах», «Увеличение объема практической подготовки», «Увеличение времени большой перемены», «Я бы хотела, чтобы в нашем колледже был кружок гитары и театрализации. Еще в нашем колледже не хватает зоны отдыха. Где бы студенты могли бы комфортно расположиться, чтобы можно было готовиться к занятиям или к тем же самым экзаменам, просто даже место элементарно для общения».

По итогам анализа результатов опроса обучающихся ГБПОУ ИО «Черемховский педагогический колледж» по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, были сделаны следующие выводы: выявлены положительная динамика ответов обучающихся – в 8 из 18 вопросов с выбором одного из утверждений обучающиеся продемонстрировали высокую степень удовлетворенности образовательными услуга – более 70%. В 7 вопросах уровень удовлетворенности – выше среднего (более 60%). Только при ответе на 3 вопроса обучающиеся продемонстрировали средний уровень удовлетворенности (более 50%). К вопросам со среднем уровнем удовлетворенности обучающихся отнеслись: «Согласны ли Вы с тем, что преподаватели и сотрудники колледжа знают о ваших потребностях и заботятся о них?»; «Как бы Вы оценили качество питания в колледже?» и «Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности за время учебы?». Динамика ниже 50% не выявлена ни в одном вопросе.

В вопросах с открытым ответом обучающиеся активно давали пояснения к своему выбору. Примерно в 70% случая ответы были односложные, дублирующие выбор утверждения в предыдущем вопросе. В около 30% случаях обучающиеся подробно прописывали пояснения к своему ответу, предлагая варианты улучшения условий оказания образовательных услуг.

Результаты опроса обучающихся по удовлетворенности качеством образовательным услуг и предложения обучающихся будут рассмотрены в рамках заседаний Студенческого совета и Педагогического совета колледжа.